

SHTOJCA 2

TERMAT DHE KUSHTET E PËRGJITHSHME

Për sigurimin e pajisjeve – Demtimi i xhamit

Hyrje

Neni 1

(1) Kushtet e Përgjithshme të Sigurimit të Pajisjeve (në tekstin e mëtejshëm: Kushtet) përbëjnë pjesën integrale të policës së sigurimit të lidhur midis Siguruesit dhe Partnerit, duke specifikuar sigurimin e Pajisjeve në të ashtuquajturën skemë të sigurimit të Grupit.

Neni 2

Disa terma të referencës në Kushtet e mëposhtme kanë kuptimin e mëposhtëm:

Sigurues;

Kompania e Sigurimeve SIGAL UNIQA Group AUSTRIA (e përcaktuar për çdo vend)

Partneri (mbajtësi i policës);

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, 1020 Vjenë, Austri, ku në kushte të caktuara sigurimi i aparatit do të përfundojë automatikisht për çdo model të ri të shitur të Samsung Galaxy S10, S10+ dhe S10e.

I Siguruar;

Blerësi i aparatit. Pajisja është subjekt i sigurimit;

Shuma e siguruar;

Shuma maksimale e dëmshpërblimit, e cila Siguruesi është i detyruar të paguajë sipas Polices dhe Kushteve të Sigurimit;

Periudha e sigurimit;

Periudha e përcaktuar në kohë e mbulimit të sigurimit për jo më shumë se 12 muaj;

Mbulimi i sigurimit;

Në përputhje me Kushtet, hapësirën territoriale dhe me kohezgjatjen e kufizuar të sigurimit ndaj rreziqeve për të cilat Pajisja është e siguruar;

Pajisjet;

Pajisjet e reja të telefonit celular Samsung Galaxy S10, S10+ dhe S10e të blera në një dyqan Samsung në territorin e Shqipërisë pas datës së lidhjes së kesaj police.

Pjeset e veta;

(Shuma) e dëmit, e cila nuk është rimbursuar nga Siguruesi dhe është një barrë e Siguruesit;

Dëm i pjesshëm;

Dëm në pajisje, kur kostot e riparimit nuk e kalojnë vlerën e siguruar të pajisjes.

Dëmi total;

Dëmi në pajisje kur kostot e riparimit tejkalojnë vlerën e siguruar të pajisjes ose kur riparimi i pajisjes nuk është teknikisht ose ekonomikisht i mundshëm;

Vlera e siguruar;

Pergjegjesia maksimale e Siguruesit per cdo dem.

Vlera e paisjes;

Çmimi i blerjes me pakicë i pajisjes së re, por jo më shumë se 1,050.00 EUR përfshirë TVSH-në;

Garancia e kërkuar nga prodhuesi;

I detyrueshëm nga statuti ose ndonjë rregullore tjetër e përcaktuar e garancisë së prodhuesit të pajisjes, të shitësit të pajisjes ose të shoqërisë tjetër që siguron eliminimin e defekteve, zëvendësimin e pajisjes, kthimin e çmimit të blerjes ose lloj tjetër të mbrojtjes së konsumatorit nëse pajisja nuk funksionon në mënyrë të përsosur ose nuk ka karakteristikat e deklaruara në garanci ose në materialin reklamues ose në rast të dëmtimit ose prishjes së pajisjes për shkak të gabimit të prodhuesit në projektimin, llogaritjen, rregullimin ose montimin;

Qendra e Thirrjeve (Call Center);

Organizuar në Partum services, Croatia, Horvacanska cesta 47 si partner kontraktues i Siguruesit. Siguruesi mund të raportojë ndodhjen e ngjarjes së humbjes në numrin e telefonit +355 4 2233308 në Shqipëri dhe jashtë vendit. Mund të arrihet edhe përmes e-mailit: info@sigal.com.al

Objekti i sigurimit

Neni 3

(1) Subjektet e Sigurimit janë celularet Samsung Galaxy S10, S10+ dhe S10e (Pajisjet).

(2) I siguruari është i detyruar të paguajë një pjesë të veten prej 99 euro per cdo dem.

Mbulime të siguruara

Neni 4

Dëmi aksidental

(1) Siguruesi është i detyruar në periudhën kohore të mbulimit të sigurimit për të mbuluar humbjen nga dëmtimet fizike ose prishjen e pajisjes deri në shumën e siguarar për shkak të ngjarjeve të menjëhershme, të papritura dhe të ngjarjeve njerëzore të paparashikuara:

- prishja e ekranit për shkak të rënies ose goditjes;

(2) I siguruari ka të drejtë për një kërkesë për një periudhë të siguarar.

Mbulimi territorial

Neni 5

(1) Mbulimi i sigurimit duhet të jetë i vlefshëm në mbarë botën.

(2) Të gjitha shërbimet e sigurimit duhet të kryhen tërësisht në territorin e Republikës së Shqipërisë.

Fillimi dhe përfundimi i mbulimit të sigurimit

Neni 6

(3) Fillimi i sigurimit do të fillojë në datën e blerjes së pajisjes së re dhe do të përfundojë 12 muaj më vonë.

Detyrat e të siguararit dhe mbajtesit i polices

Neni 7

(1) Bazuar në kërkesën e arsyeshme të të siguararit që rrjedh nga dëmi i pjeshem në pajisje, siguruesi detyrohet të mbulojë koston e riparimit të ekranit të dëmtuar të pajisjes në një qendër shërbimi të autorizuar të caktuar nga siguruesi. Të gjitha pjesët e tjera ndoshta të dëmtuara të pajisjes siç janë por jo te kufizuara në motherboard, backglass, speaker, etj nuk mbuloohen dhe riparimi i këtyre pjesëve duhet të paguhet nga i siguruari direkt në qendrën e shërbimit të autorizuar.

(2) Në rast të kostos së riparimit që tejkalon vlerën e siguruar (humbje totale) nuk do të zbatohet mbulimi i sigurimit.

(3) Nëse një riparim në një qendër shërbimi të autorizuar nuk është kryer në mënyrë korrekte ose tërësisht ose dështimi ose dëmtimi nuk është korrigjuar ose hequr ose është bërë vetëm pjesërisht, ose për shkak të riparimeve në pajisjen është krijuar një dështim i ri, Siguruesi nuk është përgjegjës për kostot e riparimit. Siguruesi duhet të kërkojë riparim shtesë për shkak të arsyeve të ndërmarra nga teknik i autorizuar i prodhuesit i cili ka kryer riparimin fillestar. Kostot shtesë të shkaktuara për shkak të përmirësimeve në pajisje gjatë riparimit do të mbulohen nga i siguruari.

(4) Siguruesi dhe policembajtesi nuk janë përgjegjës për të siguarit për humbjen e të dhënave të ruajtura në pajisje që mund të ndodhin gjatë ose si rezultat i riparimit të pajisjes. Siguruesi është përgjegjës për ruajtjen e duhur të të dhënave dhe për backup të domosdoshëm të të dhënave.

(5) Zotëruesi i policës është i detyruar t'i sigurojë të siguarit termat dhe kushtet.

Shuma e siguruar

Neni 8

(1) Shuma e siguruar për aparatet korrespondon me çmimin e shitjes së pajisjeve, por nuk duhet të kalojë 250,00 EUR (përfshirë TVSH) në rastin e demit total.

Përfshirjet

Neni 9

(1) Mbulimi i Sigurimit nuk jepet:

- a) në rast humbjeje të drejtpërdrejtë ose të tërthortë që rrjedh nga lufta, lufta civile, operacione ushtarake ose civile, kryengritje, trazira të fshehta / të brendshme, akte politike të dhunshme, vrasje ose akte terrorizmi, shpronësime ose praktika të barabarta për shpronësim, konfiskim, privim i kontrollit ose rastet e tjera të forcës madhore dhe për shkak të fatkeqësive natyrore ose energjisë bërthamore;
- b) në rast të valëve elektromagnetike natyrore ose valëve elektromagnetike të shkaktuara nga njerëzit;
- c) në rast të dëmtimeve indirekte, humbjet pasuese në lidhje me ngjarjen e siguruar, humbjen e të ardhurave dhe gjobave;
- d) për dëmtime të drejtpërdrejta ose të tërthorta në pajisje të tjera;
- e) për eliminimin e defekteve të vogla ose dëmtimeve që rrjedhin nga kuarja, grerëzimi i gërryerjeve, bezdisjeve në veçanti dhe defekte të tjera në pamjen ose karakteristikat e pajisjes, të cilat nuk ndikojnë në përdorimin teknik të pajisjes;
- f) për mirëmbajtjen e rregullt, pastrimin dhe shërbime të tjera;

- g) për dizenjimin, prodhimin dhe defektet e tjera, që çojnë në një rikthim nga prodhuesi, i njohur gjithashtu si epidemi ose kujtesë pandemike;
- h) për një kolaps financiar të tregtarit dhe / ose ndonjë shërbimi tjetër të autorizuar;
- i) për furnizime harxhuese të tilla si bateri dhe qeliza të ngarkueshme;
- j) për përgjegjësinë e produktit;
- k) në rast të dëmtimit, shkatërrimit ose humbjes së pajisjes që rezulton nga:
- braktisjen, harresen ose humbjen, dhënien me qira ose leasing;
 - përdorimi i vazhdueshëm, konsumimi i zakonshëm;
 - zjarri, vjedhja, plaçkitja dhe vjedhja;
 - dëmtime të lëngshme;
 - reshje të drejtpërdrejta
 - mosrespektimi i instruksioneve të instalimit dhe përdorimit ose instalimeve të tjera të pahijshme ose përpjekjeve të tyre të pasakta për të riparuar pajisjen, dëmtimet e mëtejshme të shkaktuara nga programi, ngritja, mirëmbajtja dhe riparimi, modifikimi dhe pastrimi i pajisjes;
 - viruset kompjuterike, programimi ose gabimet e programeve dhe ato që prodhojnë një ndikim mbi ose nëpërmjet programeve dhe të mbajtësve të të dhënave;
 - përgjegjësia e palës së tretë të garantuar në bazë të dispozitave ligjore ose dispozitave kontraktuale;
 - veprimi i paligjshëm, neglizhenca e qëllimshme ose e rëndë, gabimet ose veprat penale të Siguruesit ose përdoruesit të autorizuar të pajisjeve;
 - veprimi mekanik i forcës në çështjet e sigurimit;
- l) për çdo humbje të të dhënave dhe informacione të tjera mbi pajisjen.

Detyrat e Mbikëqyrësit dhe të Siguruarit pas ndodhjes së ngjarjes së siguruar

Neni 10

- (1) I siguruari është i detyruar të:
- a) njoftojë Siguruesin për ndodhjen e ngjarjes së humbjes brenda 7 ditëve nga ndodhja e ngjarjes së dëmit si vijon:
- i siguruari mund të raportojë ndodhjen e ngjarjes së humbjes në numrin e telefonit +355 4 2233308 në (Shqipëri) dhe ndodhet jashtë vendit,
- b) të plotësojë formularin e kërkesës në faqen e internetit të siguruesit dhe ta dorëzojë atë të nënshkruar me Pajisjen;
- c) të angazhohet në mënyrë aktive në parandalimin ose zvogëlimin e humbjeve dhe të sigurojë dhe ofrojë kërkesa kundër palëve të treta në formën e duhur dhe në kohë - dhe në mënyrë gjyqësore nëse është e nevojshme;
- d) të bëjë të mundur që përfaqësuesit e Siguruesit, me ndihmën e mbajtësit të policës, t'i informojnë ata për të gjitha rrethanat në lidhje me ngjarjen e siguruar dhe t'i sigurojë ato me të gjitha dokumentet e kërkuara në veçanti;

e) në rast të ndryshimit të numrit IMEI të Pajisjeve (p.sh. në rast të riparimit të garancisë të Pajisjes, që rezulton në variacion për numrin IMEI) gjatë vlefshmërisë së sigurimit, i siguruari do ta njoftojë atë nëpërmjet qendrës së thirrjes në numrin e telefonit .

f) nëse një palë e tretë duhet të detyrohet të zhdëmtojë shpenzimet e bëra në rast të ndodhjes së një ngjarjeje të siguruar ose nëse ka një Sigurues tjetër (klasa tjetër e sigurimit), mbizotëron detyrimi i palës së tretë për të paguar. Detyrimet e kompanive të tjera të sigurimeve do të identifikohen nga Siguruesi, i cili duhet të udhëzojë pronarin e pajisjes (te Siguruarin) për mundësitë e pagesave të dëmshpërblimit me kompanitë e tjera të sigurimeve.

(2) Nëse i siguruari nuk i kryen detyrimet e lartpërmendura brenda periudhës së përcaktuar (shih nenin 10.1.a) ose në periudhën e përcaktuar më tej nga siguruesi, i siguruari do të rimbursojë siguruesin për çdo dëm që ka shkaktuar për këtë arsye.

Neni 11

(1) Në rastin e raportit të humbjes, të paktën të dhënat e mëposhtme të dëmshpërblimit duhet të dorëzohen nga i siguruari:

- Emri dhe mbiemri i të siguruarit, adresa, kodi postar, numri i telefonit,
- Modeli dhe lloji i aparatit
- Numri serial i pajisjes (IMEI)
- Data e ngjarjes së humbjes
- Data e raportimit të humbjes
- Shkaku i humbjes
- Fatura e pajisjes

Neni 12

(1) Në rast të ndonjë humbjeje të pajisjes, i siguruari është i detyruar të paguajë pjesën e kontributit të dakorduar që rrjedh nga paragrafi 2 i nenit 3 të Kushteve.

(2) Pagesa e pjesës së vet (kontributi) duhet të bëhet në llogarinë bankare të dyqanit të riparuar të autorizuar të caktuar nga qendra e thirrjes. Pagesa do të bëhet pas vlerësimit të saj dhe para riparimit aktual. (Procesi TBD)

Mbrojtja e të dhënave personale

Neni 13

(1) Siguruesi dhe shoqëritë e ndërlidhura të Siguruesit dhe Partneri mund të mbledhin, përpunojnë, ruajnë, transmetojnë dhe përdorin të dhënat personale të siguruarit, të nevojshme për lidhjen e Sigurimit dhe shlyerjen e kërkesave që dalin nga politika e sigurimit sipas rregullores që drejton sigurimin, në përputhje me ligjin që rregullon mbrojtjen e të dhënave personale dhe rregullat specifike për bazat e të dhënave në fushën e sigurimit.

(2) Siguruesi në këtë mënyrë bie dakort, që Siguruesi dhe kompanitë e ndërlidhura të Siguruesit dhe Partneri mund të përpunojnë të dhënat personale, të cilat kanë qenë në kontekstin e sigurimit të dhënë nga i siguruari dhe të dhënave personale të siguruara nga i siguruari dhe partneri. Të dhënat personale mund të përpunohen në përmbajtje dhe në përputhje me qëllimin e përshkruar në paragrafin 1 të këtij neni për periudhën e vlefshmërisë së sigurimit në përputhje me rregulloren në fuqi.

Zgjidhja jashtëgjyqësore e mosmarrëveshjeve

Neni 14

(1) Ankesa kundër vendimit të siguruesit lejohet brenda 15 ditëve. Ankesa me shkrim mund të dorëzohet me e-post në info@sigal.com.al ose me postë në adresën e siguruesit.

(2) Ankesa do të trajtohet nga komisioni i ankesave i autorizuar në përputhje me rregullat e procedurës së ankimit.

(3) Vendimi i komisionit të ankesës është përfundimtar dhe procedurat e mëtejshme me siguruesit nuk janë të mundshme.

(4) Në rast të mosmarrëveshjes me vendimin e komisionit të ankesave, mosmarrëveshja do të zgjidhet në gjykatën kompetente të drejtësisë

Ligji qeverisës dhe gjykata kompetente

Neni 15

(1) Marrëdhëniet ndërmjet siguruesit, mbajtësit të policës dhe të siguruarit rregullohen me ligjin e shtetit Shqiptar.

(2) Gjykata e Tiranës konsiderohet si gjykatë territoriale kompetente për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve.

Dispozitat përfundimtare

Neni 16

(1) Dispozitat e Kodit të Detyrimeve dhe të ligjeve të tjera të Shqipërisë zbatohen për çështjet që nuk janë të rregulluara me formularin e aplikimit dhe me Kushtet e Përgjithshme që këtej.

(2) Shuma e primit përfshin taksën përkatëse të sigurimit.